

## オンライン面会について

ご利用様と長期間ご面会ができない状況が続き、ご心配をおかけしております。施設内でのオンライン面会の体制が整いましたのでパソコン・スマートフォンを使用するオンライン面会を開始いたします。

### <面会時間・予約>

- ・面会時間は、平日（10：00～11：00、14：00～16：00 各時間内）  
※お一人様 10 分でお願いします。
- ・ご希望の場合には、必ず事前（希望日の前日まで）に予約をお願いします。  
予約はお電話にて（03-3552-5670）担当：相談課（山下・立田）
- ・ご利用者様の体調や施設内のパソコンの使用状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

### <面会の方法>

#### ① 施設でのオンライン面会

マイホーム新川にご来所して、1 階パソコンを使用しご利用者様とビデオ通話でお話をさせていただきます。

#### ② ご自宅からのオンライン面会

##### ・無料通話アプリ「LINE」を使用

お持ちのスマホやタブレットに LINE のアプリがダウンロードされていればビデオ通話ができます。