

福祉喫茶 ともだち

たちばなホーム1階に福祉喫茶『ともだち』があります。入居者様をはじめご家族様、地域の皆様、職員が利用しております。お近くにおいでの際はお立ち寄りください！



参考Menu

- ◆コーヒー(ホット・アイス) 各240円
- ◆みつ豆(黒蜜かけ) 240円
- ◆クリーム小倉あんみつ 420円
- ◆ショコラ(ホット・アイス) 各260円
- ◆お楽しみメニュー(日替わりお食事) 615円

※メニューをご用意しております。
※この他にもございます。

☆場所 たちばなホーム1階
 ☆営業日 月曜日～土曜日
 ☆時間 11:00～16:00
 皆さまのご来店をお待ちしています！



社会福祉法人
賛育会

2015 冬号

Vol. **38**

社会福祉法人 賛育会

たちばな広報誌

住みなれた街で支え合う暮らし

たちばなホーム だより

- 特別養護老人ホームたちばなホーム
- たちばな高齢者在宅サービスセンター
- たちばな高齢者支援総合センター
- 文花高齢者みまもり相談室
- 文化高齢者みまもり相談室



●寿司バイキング ●たっちびんびん祭り
 ●第三者評価結果 ●敬老会 ●喫茶『ともだち』

表紙写真：たちばなホーム敬老会にて

高齢者介護に関するご相談・お申込み施設見学は『たちばなホーム』へお気軽に！

- ◆ホーム入所について ☎3613-8718【担当】日景
- ◆ショートステイについて ☎3613-8718【担当】内山
- ◆ディサービスについて ☎3617-8341【担当】宮崎
- ◆ご相談全般について ☎3617-6511【担当】築山
- ◆見守り相談について ☎3614-6511【担当】青嶋



●編集後記●

早いもので2015年も終わろうとしています。今年春から介護保険の改正があり業界全体が『てんやわんやの一年』だったように思います。年が明けたら『今年春から縁起がいい』と思えるような一年になると願っています。良いお年をお迎え下さい。

介護人材養成の現実

十一月に介護職員初任者研修(旧ホームヘルパー2級養成)の開催をお隣の東京清風園・はなみずきホームと一緒に企画しました。受講料もなるべくご負担をかけないよう、半額にしたり、皆勤の受講生には賞金があったりと実質無料で受講できるよう工夫しました。お知らせも約三千部印刷して配りましたが、結果は応募者ゼロで中止せざるを得ませんでした。

これが現実なのだと感じました。政府は「介護離職ゼロ」を目指し、特に都市部に施設を増やせるよう規制を緩和するようです。しかし、いくら施設やサービスが増えても、それらを支える担い手が不在なら絵に描いた餅です。

介護の現場が誰にとっても働きやすく魅力のある職場でなければ、地域の介護を地域で支えることは難しいと思います。引き続き地域の皆さんに介護の現場に新たに参加してもらえよう工夫・情報発信・研修等を開催してまいります。

施設長 羽生隆司

●非常勤職員さん大募集●

たちばなホーム・たちばな高齢者在宅サービスセンターでは介護の非常勤職員として一緒に働いてくれる仲間を募集しています。とても働きやすい職場環境で未経験の方でも親切丁寧に教えます！

介護職員初任者研修終了の方で、週3回から月15日以内でシフト制の勤務になります。詳しくは下記電話番号までお問い合わせ下さい。

03-3613-8718 担当：矢澤

●ボランティアさん募集●

たちばなホーム・たちばな高齢者在宅サービスセンターではボランティアさんを募集しています。クラブ活動の補助や洗濯物たたみ、配膳の手伝い等多くのボランティアさんが現在も活躍して下さっています。出来ること・やりたいことを一緒に考えていきますのでご興味があれば是非ともお問い合わせ下さい！

ホーム 03-3613-8718 日景
 センター 03-3617-8341 宮崎

お寿司バイキング



『食べたいものは何ですか?』と伺うと多くの方が笑顔で「お寿司!」と答える大人気のお寿司を、11月28日にデイサービス、29日に特養で「寿司バイキング」として楽しんでいただきました。ネタはマグロ、えび、サーモン、はまち、たい、うなぎ、さより、たまごの8種類を用意し、目の前で職人が握ったお寿司を「好きなものを好きなだけ」選び、召し上がっていただきました。中にはお皿にあるお寿司を食べきる前から職人におかわりの予約をしたり、江戸前寿司についてあつく語ってくださったり、職人が握る様子に熱い視線を送ってみたり、歌を歌ったり、涙を流して喜びを伝えてくださったり、と普段とは異なる雰囲気を楽しんでいただきました。もっとも召し上がった方は驚きの28貫!とお腹いっぱい笑顔いっぱいの楽しい2日間となりました。最後は職人さんに『ありがと〜、また来てね〜』と手を振ってお見送りをしました。また来年も開催できるように元気に過ごしてくださいね♪

第三者評価結果

たちばなホーム利用者総数 56 名の内、調査対象 16 名 (全体の 28.6%) のご利用者にインタビューをしました。

評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	81.4%	6.2%	6.2%	6.2%
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
3. 施設の生活はくつろげるか	81.3%	12.5%	0.0%	6.2%
4. 職員は日常的に、健康状態をきにかけているか	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%
5. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
6. 職員の処遇・態度は適切か	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	62.5%	6.2%	0.0%	31.3%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	37.5%	18.8%	6.2%	37.5%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	75.0%	12.5%	6.3%	6.3%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	93.8%	0.0%	0.0%	6.2%
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	56.3%	31.2%	0.0%	12.5%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	56.3%	31.2%	0.0%	12.5%
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	56.3%	12.5%	6.2%	25.0%
14. 外部の苦情窓口 (行政や第三者委員会等) にも相談できることを伝えられている	12.5%	31.3%	25.0%	31.3%

総合的な満足度においては「大変満足」が 31.3%、「満足」が 50% 「どちらともいえない」が 12.5% 「不満」が 6.3% で「大変不満」の回答はありませんでした。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。アンケート結果に基づき、今後のサービス内容の改善に努めてまいります。

たちばな高齢者支援総合センター・文花みまもり相談室主催

たち・ぶんぶん祭り



11月15日 東京清風園にて、たちばな高齢者支援総合センター・文花みまもり相談室主催による地域の皆様に向けて 『立花・文花 たち・ぶんぶん祭り』を初めて開催しました。

地域で生活されている高齢者の相談窓口として「たちばな高齢者支援総合センター・文花みまもり相談室」を知っていただくこと、またお互いに支え合いながらいつまでも元気で立花・文花で生活を続けられるように、互いの見守りの大切さ・介護予防・認知症予防について地域の皆様とともに学ぶ機会として、様々なプログラムを行いました。

その他、株式会社クリニコ様には栄養補助食品のご紹介、かめばん立花店様にパンの販売のご協力をいただきました。当日はみまもり協力員の皆様のご協力もあり、多くの地域の皆様にご来場いただき、学びあり、体操・ダンスあり、笑いありの大盛況な1日でした。

<p>第一部 無縁社会 『広げよう見守りの輪』 NHK大型企画 開発センター 板垣様</p>	<p>第二部 『介護予防に努めよう』 エバーウォーク 加藤様</p>	<p>第三部 『認知症予防の講演会』 浴風会病院 雨宮先生</p>	<p>第三部 『認知症予防体操』 ケアセンター やわらぎ様</p>

ホーム敬老会

秋晴れの9月19日、たちばなホームでは敬老会を行いました。賀寿の方には賞状と記念の品を贈呈し、式典にてご長寿をお祝いしました。今年はカラオケを開催し、自慢の歌声を披露して下さるご利用者もあり、楽しいひと時となりました。その後はご家族と一緒に会食の時間。多くのご家族に来ていただき、皆様団らんを楽しまれたりと、とても和やかな一日となりました。また、来年まで皆様お元気に過ごしてください。



センター敬老会

サービスセンターでは今年も“秋のお楽しみ会”と称し敬老会を開催しました。開催中は、指笛やウクレレ、演芸、バンド演奏や職員のかくし芸などを行い大盛況でした♪お楽しみ会終了後は“節目のお祝い”も行いました。今年は36名の方々のお祝いをしました。喜ぶ方や涙を流す方、皆様のお姿を拝見して職員もとても感動しました。次のお祝いまで皆様が元気で過ごせますように職員一同心より祈っております。

