

たちばなホームでは皆様からのご意見・要望・苦情を随時受け付けております。4月以降、11件のご意見等を皆様より寄せていただきました。その中から2件の内容と対応を紹介いたします。

ご意見内容 1

「夜パジャマに着替えなくて洋服のまま寝ている」と本人が言っているが、着替えさせないのか。背中を痒がっているので入浴時強く洗ってほしい。

(特養ホーム入所ご家族より)

着替えはご本人・ご家族の希望に沿って対応しているとお答えし、背中については皮脂欠乏を起こすと説明しましたが、強く洗うことを希望されたので入浴後に軟膏塗布することにいたしました。

ご意見内容 2

入浴後、褥瘡処置薬の塗布後フィルムを貼ってもらっているが、一部に密着具合が悪いところがあった。排泄物が傷にあたることもあり、しっかりと貼ってほしい。

(デイサービス利用ご家族より)

看護師がご家族と直接話しお詫びしています。フィルムの密着が悪い場合はテープ等で補強することになりました。

高齢者介護に関するご相談・お申込み施設見学は『たちばなホーム』へお気軽に!

- ◆ホーム入所について ☎3613-8718【担当】日景
- ◆ショートステイについて ☎3613-8718【担当】内山
- ◆デイサービスについて ☎3617-8341【担当】宮崎
- ◆ご相談全般について ☎3617-6511【担当】築山
- ◆見守り相談について ☎3614-6511【担当】青嶋



●編集後記●

1年が過ぎるのが年々早く感じます。たちばなホームもあっという間に20年が過ぎてしまいました。大きなトラブルもなく運営できたのは地域の皆様のご理解、ご協力があったことだと思います。これからもよろしくお願いします

たちばなホームだより



Vol 40

社会福祉法人 賛育会
たちばな広報誌

- 特別養護老人ホームたちばなホーム
- たちばな高齢者在宅サービスセンター
- たちばな高齢者支援総合センター
- 文花高齢者みまもり相談室



たちばな祭にて



墨田区文化祭 俳句部門入選
中野はる子さん



開設20周年を迎えます

たちばなホームは、1997年2月に、高齢者在宅サービスセンターと在宅介護支援センターは、同年4月開設しました。来年、これらの施設は開設20周年を迎えます。

開設の年の12月には、介護保険法が成立し、2000年の4月に施行されました。措置施設として3年間運営し、介護保険制度の下で17年間。介護保険は3年ごとに見直されるため、5回の改定を経験しました。

介護保険に対応し、居宅介護支援事業所を開設しましたが、2006年の改定で地域包括支援センターの開設にともない廃止しました。そのセンターも高齢者支援総合センターと名称が変わり、2009年開設の文化みまもり相談室とともに地域包括ケアを支える拠点となります。

高齢者在宅サービスセンターの定員は25名でスタートしました。現在は、64名と開設時から約2.5倍の定員増です。2016年11月現在、特別養護老人ホームを利用された方は、276名となっています。当施設が、ここにあつて良かったと地域の皆さんに褒めていただけるようベストを尽くします

施設長 羽生 隆司

たちばな祭を開催しました！

残暑も落ち着き秋の訪れを感じ始めた 10月27日～10月30日の4日間、2年ぶりにたちばな祭を開催しました。

29日はたちばな高齢者在宅サービスセンターを会場にして、学生ボランティア団体 (commodo)様の管弦楽演奏、立花老人会(白鶴会)様の合唱、ダンスチーム(K-Factry、ゴールデンリリース)様のダンスを披露して下さいました。懐かしい歌や合唱、キレイのあるダンス披露に大勢の観客の皆様は大盛り上がりでした。

翌30日は、肌寒い一日となりましたが、カレーやわたがし、お好み焼き、フィリピンスイーツ、花ちゃん焼き(大判焼き)等の模擬店、かめパン様、押上せんべい様、梅林堂様、乳糖製菓様の出張販売、すみだ少年少女合唱団の綺麗な歌声のイベントに、地域の皆様やたちばなホームの利用者様、ご家族、職員家族等々、多くの方々が足を運んで下さり大盛況の一日となりました。

その他にも期間中は、たちばなホーム2階に作品を展示しました。地域の方々からは、編み物や人形、ジオラマ等、売り物と見間違ふような質の高い作品の数々、サービスセンターの利用者様からは、日頃の手芸の成果を発揮した作品、ホームの利用者様からは日々のクラブ活動にて作成した力作の数々を展示しました。多くの方々が会場を訪れ、中には「これを売ってほしい」と言って下さったお客様もいらっしゃいました。

このようなイベントがないと、なかなか老人ホームや在宅サービスセンターの中に入ることはありませんが、日頃、どのようなことをやっているのか知って頂くいい機会になったと思います。

イベントの参加依頼を快く承諾して下さいました各団体の皆様と協賛企業様、常日頃からたちばなホームに多大なる協力をして下さっているボランティアの皆様、模擬店の食材準備を手際よくして頂いた給食業者のスタッフの皆様、たちばなホームは皆様のたくさんの善意で支えられていると改めて実感したイベントになりました。

職員一同心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後ともたちばなホームをよろしくお願い致します。



たちばなホームだより 2016年 冬号

ショートステイ第三者評価の結果を報告致します

2016年8月にショートステイ利用者34名にアンケートにご協力いただきました。(回収率34.2%) ありがとうございました。

総合的な感想は「大変満足」23.1%「満足」61.5%「どちらともいえない」7.7%「無回答」7.7%でした。「不満・大変不満」はありませんでした。

今後もご家族と一緒にご本人の在宅生活を支えるサービスの一つとしてショートステイでお力になればと思っております。食事形態の提案、栄養補助の紹介、介助方法等お困りのことがあれば相談に応じます。急な用事や緊急時にショートステイが必要となった場合、部屋に空きがあれば利用いただけますのでいつでもご相談ください。

評価項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
ショートステイの過ごし方は合っていますか	61.5%	38.5%	0%	0%
食事の献立や食事介助などに満足していますか	61.5%	23.1%	15.4%	0%
介助が必要な時に職員は対応してくれますか	92.3%	7.7%	0%	0%
身体状況や要望を職員はよくわかっていますか	69.2%	30.8%	0%	0%
職員の言葉使いや態度、服装などが適切だと思いますか	84.6%	7.7%	7.7%	0%
利用者の気持ちを大切にしながら対応してくれますか	84.6%	7.7%	0%	7.7%
本人や家族のプライバシーを守ってくれますか	84.6%	7.7%	0%	7.7%
サービス内容についての説明は分かりやすいですか	76.9%	15.4%	0%	7.7%
不満に思ったことや要望を伝えたとききちんと対応してくれますか	69.2%	15.4%	0%	15.4%

*何項目かを抜粋して掲載しています

消防審査会で日頃の成果を発揮！



11月22日の向島消防署主催の「自衛消防訓練審査会」に参加し、自衛消防隊(男子2名)が日頃の訓練成果を発揮し敢闘賞を受賞しました。

たちばなホームでは利用者様の安全をはかるため、利用者の皆様に参加していただきながら地震発生時の安全確保、火災発生時の119番通報・初期消火・避難の総合訓練を行っています。また、新採用職員向けの個別の心肺蘇生や防災訓練など、毎月何らかの訓練を行う計画を立てています。年1回、立花南町会様、向島消防署立花出張所の協力を得て総合防災訓練を実施して非常時に備えております。



たちばなホームだより 2016年 冬号