

ご家族の皆様

社会福祉法人賛育会 清風園

施設長 木口 圭子

<公印略>

(重要) 新型コロナウイルスに伴う面会中止について

平素より清風園の事業につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2月27日より新型コロナウイルス感染症対策として面会制限をさせて頂いておりますが、未だ終息の目途がついていないことを勘案し、引き続き当面の間は面会中止とさせていただきます。ご利用者、ご家族様におかれましては、非常にご不安な思いと推察致しますが職員一同、ご利用者様のご健康を守ることを第一に考え支援させて頂きますので何卒ご理解の程をお願い致します。現在、面会制限の緩和策を検討致しまして、タブレット端末等を使用したオンラインでの面会を始めて参ります。

尚、面会制限解除につきましては、社会情勢をみながら判断して参りますので、清風園のホームページで発信します更新情報をご確認下さい。

記

【面会制限のお願い】

- ① 原則面会は中止と致します。
- ② ターミナルケア（看取り介護）をされている方のご家族の面会は従来通りとします。
ご面会される方は、咳、鼻水、下痢などの風邪症状がないこと。
ご家族全員に過去14日以内に感染した方や中国等危険地域に渡航した方がいないこと。
面会前に入り口で検温を実施。（37.5℃以上の場合の面会は出来ません。）
上記をご確認の上、ご来園者カードに記載をお願いします。
またフロアへ上がる際には、手指消毒、うがい、マスクの着用をお願いします。
- ③ サービス担当者会議は予定通り実施しますが、フロアでの面会はお遠慮ください。
- ④ おやつなどの差し入れは1階にて職員がお預かりしてご利用者へお渡しいたします。
- ⑤ 不要不急の外出はお控えください。
外部医療機関への定期受診については都度判断して参ります。

※ご家族内に感染者が発覚した場合に施設に連絡を頂きますようお願いいたします。





新型コロナウイルス対策中における面会方法について

新型コロナウイルスの感染予防対策として、面会を制限させていただいています。長期間に渡り、ご面会ができない状態が続き、ご家族の皆様には大変ご迷惑をおかけしております。

この度の状態を受け、面会制限の緩和策として、以下の二つの面会方法を試行運用することにしました。①「施設に来園し、窓越しの面会」タブレット端末を使用し音声をつなげます。②「LINE アプリを使用したテレビ電話によるオンライン面会」利用方法は以下の流れとなります。ご不明な点がございましたら、生活相談課までお電話にてお問い合わせください。

面会方法は、可能な限り来園いただき窓越しでの面会をご希望いただくようお願いいたします。限られた場所・時間での面会になります。面会対応時間中は1ケースのみ対応し、複数人が重ならないように、三密を避けるよう配慮致しますので、希望の面会時間が叶わない場合も考えられます。スタッフも試行段階中での対応ですので、どうぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

オンライン面会対応日時：月・火・木・金の10：00～11：30と13：30～16：00

※上記の時間が難しい方は、別途ご相談ください。

オンライン面会実施期間：面会制限期間中のみ（5/18～受付開始）

オンライン面会制限時間：1回15分を目安にお願いします。

【施設に来園し、窓越しの面会をする】

- ①生活相談課まで、来園希望日をご連絡ください。
- ②ご来園いただき、受付で手洗い、手指消毒、検温の実施、マスクの着用をお願いします。
- ③職員が面会場所（集会室のベランダ）にご案内します。
- ④ご利用者を面会場所へ案内し、タブレット端末を使用し音声をつなげます。
ご利用者の安全確保のため、職員が付き添うことがありますので、ご了承ください。

※ご利用者の体調によっては、ご案内が難しいことが予想されます。この場合はタブレット端末を居室へお持ちし、ご家族には集会室にてビデオ通話していただきます。

【LINE アプリを使用したオンライン面会】

- ①LINEを開き、『清風園（町田）』を追加する。登録方法についてはお問い合わせください。
- ②登録が完了したことを清風園へ電話連絡してください。友達追加を確認し、こちらから希望の面会時間にビデオ通話いたします。ご家族から発信しないようにお願いします。（こちらは着信拒否設定をしていますのでつながりません）

※ご留意事項 相談課にて端末を管理しているため、一旦スタッフが取り次ぎご対応致します。台数に限りがあるため、通話時間は概ね15分以内とさせていただきます。

以上